

# FFA bei der KNG-Kärnten Netz GmbH– Erfahrungen aus über fünf Jahren Produktivbetrieb

A computer monitor displaying a software interface for a dental practice. The interface shows a list of patients and their appointment details. The title of the window is "Tagesübersicht 20.03.2013 für Dienststelle ST\_VEIT". The table below contains the following data:

Name	Telefon	Termin	Arzt	Notfall
A1 Parke Flor (Dentist)				
Paul Christian				
<b>Montage Freileitung/Kabel ST Veit (EV-M)</b>				
A1 Parke Maria				
Alma Theres				
Schneiderschlag				
A1 Parke Leon				
Leoni Peter				
A2 Parke Klausner FE				
Klausner Peter				
A2 Parke Pustsch				
Pustsch Michael				
A3 Parke Lörster				
Lörster Peter				
A2 Parke Schramper				
Schramper Michael				



- **Einleitung**
- **Projektübersicht**
- **Zukunft**

## Besonderheiten KNG :

- detaillierte Planung (bis 2010 Eigenentwicklung danach SAP CU)
- hohe Eigenleistungstiefe bei Montage (Teams)
- dezentrale Organisation der Betriebsstellen
- bestehende mobile Zeiterfassung

- Einleitung
- **Projektübersicht**
- Zukunft

## Ziele :

- Gesamtübersicht über den Personaleinsatz
- Übersicht über abzuarbeitende Aufträge
- Aktueller Auftragsstand (Statusmeldungen)
- Ersatz Zeiterfassung Handheldgeräte
- Erfassung der auftragsrelevanten Informationen vor Ort
- Unterstützung bei der Partiezusammenstellung
- Reduktion Papier
- Unterstützung Materialvorbereitung
- Beibehaltung dez. Dispatchstellen

## DISPATCHER



Aufträge



## MOBILE EINHEIT

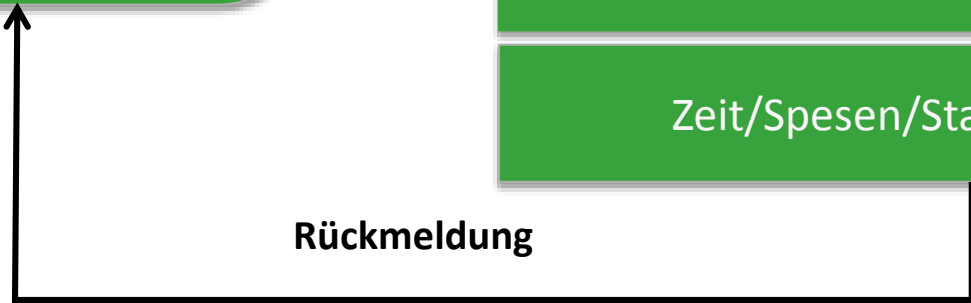
mobiles GIS/Routing



Datenerfassung

Zeit/Spesen/Statusinformation

Rückmeldung



## Übersicht Projektablauf :

- 2008 KNG erstellt Lastenheft („So stellt sich KNG WFM vor“)
- Ende 2008 Zuschlag an Fa. GRINTEC
- Feinspezifikation Abnahme 30.06.2009
- Hardwareeinbau ab Juni 2009
- Testbetrieb ab 09.11.2009
- Start Produktivbetrieb 11.01.2010
- Start Konfiguration:
  - 10 Dispatcher
  - 57 Mobile Einheiten
  - 160 Mobile Mitarbeiter werden über WFM disponiert

## Projektumfang derzeit :

- 125 mobile Einheiten
- 20 Sonderfahrzeuge
- ca. 470 MA werden dispatcht (davon ca 100 Lehrlinge)
- 52 Dispatcher (inkl. Vertretungen)
- 10 Infoterminals
- ca. 16.000 Aufträge pro Jahr werden dispatcht



## Dispatcherarbeitsplatz



## Infoterminal

The screenshot shows a web-based interface on a monitor. The title is "Tagesübersicht 10.03.2015 für Betriebsstelle St. Veit (SV)". The data is organized into rows, each representing a different operating station or party. Each row lists the names of the staff members assigned to that station, followed by a unique identification number and the station name.

Tagesübersicht 10.03.2015 für Betriebsstelle St. Veit (SV)			
<b>Klingspiegel Andreas</b> Franz Leitner Arnulf	Natmeßnig Ingolf	Ottitsch Guido	306000006373 St. Veit UW  Lassendorf UW 6/20/46
<b>A1 Partie Leeb</b> Leeb Peter			306000008625 Gnesau Ost Feldkirchen UW28 5/20/4 306000010864 Jauernig
<b>A2 Partie Knauder FE</b> Knauder Peter	Raspothnig Herbert		406000000790 Metzging Embates
<b>A2 Partie Pontasch</b> Pontasch Michael	Prosegger Johann		4060000000860 KNG-Kärnten Netz GmbH
<b>A3 Partie Löcker</b> Suttnig Josef Franz Günther	Löcker Peter	Bretterbauer Martin	
<b>A7 Partie Schwinger</b> Schwinger Michael	Siebenhofer Michael	Pagitz Jürgen Markus	306000008882 Feldkirchen_Puschautz 5/182
<b>A9 Partie Wolfinger</b> Wolfinger Josef	Krametter Marvin		306000010795 Überfeld Sonnenweg
<b>B1 Partie Hartlieb</b> Hartlieb Markus	Koch Karl	Wenzel Erik	306000010726 Glandorf Kandussi
<b>B3 Partie Honner</b> Honner Martin Orasch Daniel	Gergl Gerald	Bestandmann Alfred	306000006373 St. Veit UW  Lassendorf UW 6/20/46
<b>B7 Partie Stromberger N</b> Stromberger Norbert	Frank Wolfgang		406000000869 Feistritz i. M. Ladusger 406000000867 Feistritz i. M. Ladusger

## Status Quo:

- System läuft stabil
- Einbindung OML Online Normmaterialliste
- Einbindung Störberichte
- Releaswechsel auf V10 mit 02.07.2011 (Metering-Komponenten)
- Einbindung Lager umgesetzt (Unterstützung Zentrale Kommissionierung)
- Einbindung „Lagerplätze“
- Pilotprojekt „WFM papierreduziert“ abgeschlossen
- Kurzaufträge produktiv gesetzt
- Informationsverteilung automatisiert über E-Mail
- Ausweitung Zeiterfassung auf Gleitzeit-Mitarbeiter

## Hardware und KFZ-Einbau :

- Für Einsatz in Fahrzeug optimierte Notebooks PANASONIC CF 31, General Dynamics Go BOOK mit Zusatzmonitor
- Fixeinbau in Fahrzeugen  
Im Fahrgastraum nur über geprüfte Halterungen
- Getrennte Stromversorgung
- Ladung über Trennrelais aus Lichtmaschine oder über eingebautes Ladegerät

# Projektübersicht



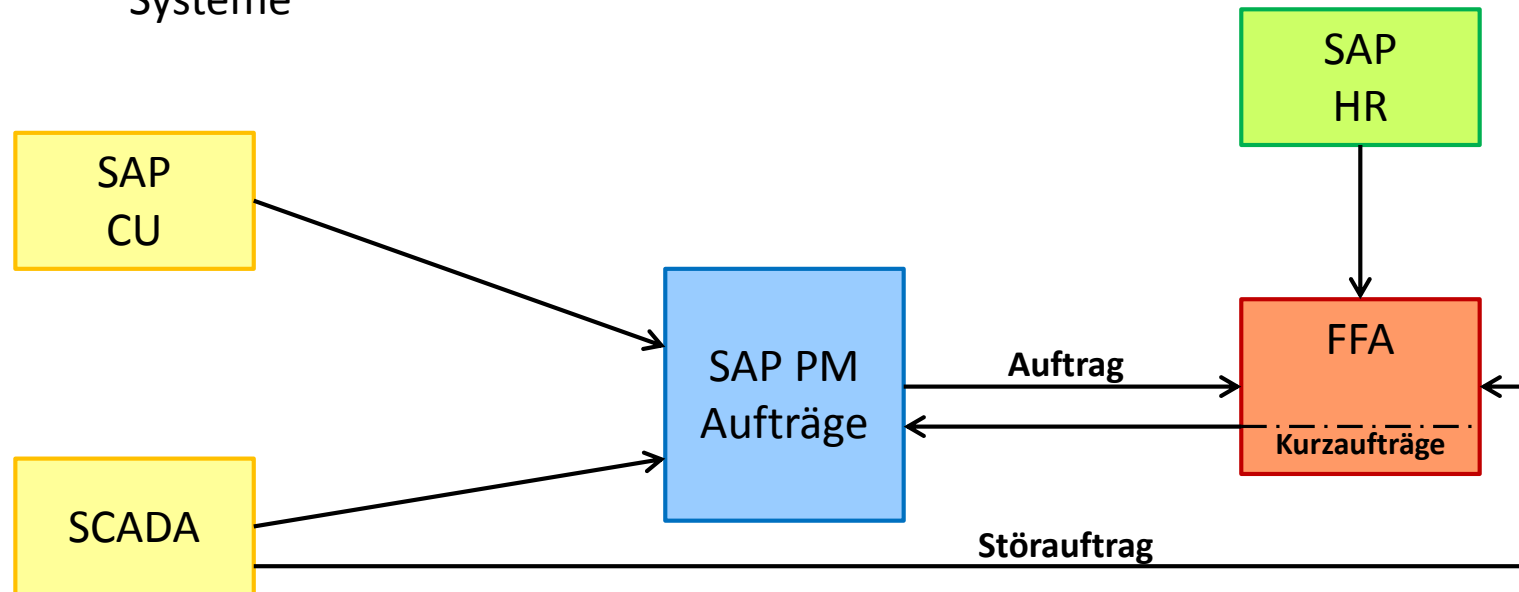


# Projektübersicht



## Integration in KNG Systemlandschaft

Auftragsgenerierende  
Systeme



## Probleme :

- Hardwareeinbau (Grund: individuelle Fahrzeugeinrichtungen)
- Tiefe Temperaturen
- Zusatzbatterie
- Übersetzung (1. Anwender im deutschsprachigen Raum)
- Generelle Anlaufprobleme in Testphase (Einstellungen)
- Umstellung Arbeitsweise Dispatcher
- Upgrade



- **Einleitung**
- **Projektübersicht**
- **Zukunft**

## Nächste Schritte :

- Laufende Weiterentwicklung und Optimierung der bereits umgesetzten Prozesse
- Einbindung Zählerprozesse (Ablesung, Zählermontagen)  
( Eigenes Projekt )

# Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Dipl.-Ing.

**Manfred Eberhard**

Regionen - Steuerung

T +43(0)50 525-3200

F +43(0)50 525-3259

E [manfred.eberhard@kaerntennetz.at](mailto:manfred.eberhard@kaerntennetz.at)

[www.kaerntennetz.at](http://www.kaerntennetz.at)

KNK-Kärnten Netz GmbH

Regionen - Steuerung

Völkermarkter-Str. 11

9300 St. Veit/Glan

Österreich